

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室 关于4月份12345热线工单办理情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各有关部门、直属机构：

现就2024年4月份12345热线工单办理情况予以通报，
请各相关单位结合实际抓好整改落实。

4月份，全县共受理12345市民热线转办工单638件，
实办638件，办结率为100%。其中办结工单较多的镇街和部
门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇，县住建局、县城管执
法局、县交通运输局、县市场监管局、县卫健局等。按期办
结且办理成效较好的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、
法门镇，县交通运输局、县市场监管局、县卫健局、县人社
局、县教体局等。截至4月30日，逾期办结工单3件（详见
附件1、附件2）。

- 附件：1. 4月份12345市民热线各镇街考核评分表
2. 4月份12345市民热线各部门考核评分表

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

2024年5月10日

4 月份 12345 市民热线各镇街考核评分表

序号	镇街名称	应办 竣工 单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期 退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10 分)	组织 保障 (5 分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	城关街道办	46	46	25.00	46	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
2	绛帐镇	65	65	25.00	65	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	法门镇	31	31	25.00	31	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	杏林镇	21	21	25.00	21	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
5	天度镇	20	20	25.00	20	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	召公镇	19	19	25.00	19	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	午井镇	25	25	25.00	25	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	段家镇	14	14	25.00	14	35.00	1	9.29	5	10	10	5	99.29	退回重办 1 件

附件 2

4 月份 12345 市民热线各部门考核评分表

序号	部门名称	应办 竣工 单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期 退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10 分)	组织 保障 (5 分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	县总工会	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
2	县残联	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	县发改局	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	县教体局	25	25	25.00	25	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
5	县公安局	23	23	25.00	23	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	县司法局	3	3	25.00	3	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	县人社局	33	33	25.00	33	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	县自然资源局	6	6	25.00	6	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
9	市生态环境局 扶风分局	3	3	25.00	3	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
10	县住建局	72	72	25.00	71	34.51	0	10.00	5	10	10	5	99.51	逾期 1 件

序号	部门名称	应办 竣工 单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期 退单 (5分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10分)	组织 保障 (5分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
11	县城管执法局	53	53	25.00	52	34.34	0	10.00	5	10	10	5	99.34	逾期 1 件
12	县交通运输局	45	45	25.00	45	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
13	县水利局	15	15	25.00	15	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
14	县农业农村局	4	4	25.00	4	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
15	县文旅局	9	9	25.00	8	31.11	0	10.00	5	10	10	5	96.11	逾期 1 件
16	县卫健局	41	41	25.00	41	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
17	县退役军人 事务局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
18	县应急管理局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
19	县市场监管局	42	42	25.00	42	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
20	县林业局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
21	县医保局	18	18	25.00	18	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
22	县乡村振兴局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办 竣工 单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期 退单 (5分)	满意度 (10 分)	知识库 维护 (10分)	组织 保障 (5分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
23	新兴产业集聚 服务中心	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
24	国网扶风供电 公司	6	6	25.00	6	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
25	扶风调查队	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
26	县融媒体中心	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
27	县广电网 络公司	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
28	县烟草公司	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
29	县消防救援 大队	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
30	县交警大队	24	24	25.00	24	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
31	其他	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

备注：评分标准以扶办函〔2023〕25号（关于印发《扶风县12345政务服务便民热线“接诉即办、办就办好”改革工作方案》的通知）为依据。

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，县法院，
县检察院，各人民团体。

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

2024年5月10日印发