

# 扶风县人民政府办公室

---

## 扶风县人民政府办公室 关于三季度 12345 热线工单 西部网民生热 线 县长信箱办理和政府网站保障 政府系统 政务新媒体检查情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就 2025 年三季度 12345 热线工单、西部网民生热线、县长信箱办理和政府网站保障、政府系统政务新媒体检查情况予以通报，希望各相关单位抓好整改落实。

### 一、12345 市民热线

三季度，全县共受理 12345 市民热线转办工单 2665 件，实办 2665 件，办结率为 100%。其中办结工单较多的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇，县住建局（县城管执法局）、县人社局、县教体局、县交管大队、县公安局等。按期办结且办理成效较好的镇街和部门有：绛帐镇、杏林镇、午井镇，县教体局、县交管大队、县市场监管局、县卫健局、县交通运输局等。截至 9 月 30 日，逾期办结工单 15 件（含合办工单，详见附件 1 和 2）。

## 二、西部网民生热线

三季度，共受理西部网民生热线舆情调查函 7 件，实办 7 件，办结率为 100%。涉及县市场监管局、县住建局、县消防救援大队。

## 三、县长信箱

三季度，共受理县长信箱 60 件，实办 60 件，办结率 100%。其中办结工单较多的部门有：县住建局、县教体局、县交通运输局、县交管大队。按期办结且办理成效较好的镇街和部门有：城关街道办、法门镇、绛帐镇，县交通运输局、县文旅局、县交管大队。逾期办结工单 5 件（含合办工单，详见附件 3）。

## 四、政务新媒体检查情况

三季度，对全县部分政务新媒体进行监测检查，微信公众号“美丽召公”“扶风住建”“扶风新兴产业园”长期未更新，同时还存在部分政务新媒体未转载国家、省市重要信息，部分栏目设置不规范、长期未更新等问题（详见附件 4）。

## 五、政府网站保障情况

个别县级部门向网站报送的相关公示信息中依然存在错敏词，审核把关不严，导致工作被动。各部门要坚持先审后发，明确审核主体、审核流程，对公示类信息先由部门初审后，报送县政府办审核，最后由县数字化信息服务中心发布，确保信息发布质量。同时，要加大公示类信息报送力度，

县财政局、县农业农村局每月报送涉农资金相关信息，县教体局每月报送招生、助学贷款相关信息，县人社局每月报送劳动就业、惠民政策相关信息，县司法局每月报送依法行政、规范性文件相关信息，县市场监管局每月报送食品药品抽查检查相关信息，县应急管理局每月报送安全生产、应急管理相关信息，县民政局每月报送养老相关信息，县政府办定期对各部门报送情况进行通报。

- 附件：1. 三季度 12345 市民热线各镇街考核评分表  
2. 三季度 12345 市民热线各部门考核评分表  
3. 三季度县长信箱办理情况统计表  
4. 三季度政府系统部分政务新媒体检查情况

扶风县人民政府办公室  
2025 年 10 月 28 日



三季度 12345 市民热线各镇街考核评分表

序号	镇街名称	应办工单数	办结工单	按期办结工单数	逾期退单工单数	退回重办工单数	备注
1	城关街道办	260	260	260	0	3	7月退回重办3件
2	绛帐镇	152	152	152	0	0	
3	法门镇	170	170	168	0	0	8月逾期2件
4	杏林镇	132	132	132	0	0	
5	天度镇	110	110	108	0	0	8月逾期2件
6	召公镇	82	82	82	0	1	7月退回重办1件
7	午井镇	88	88	88	0	0	
8	段家镇	72	72	72	0	0	

附件 2

三季度 12345 市民热线各部门考核评分表

序号	部门名称	应办结工单数	办结工单	按期办结工单数	逾期退单工单数	退回重办工单数	备注
1	县委办	1	1	1	0	0	
2	县委宣传部	7	7	7	0	0	
3	县总工会	1	1	1	0	0	
4	县妇联	1	1	1	0	0	
5	县残联	7	7	7	0	0	
6	县发改局	7	7	7	0	0	
7	县教体局	158	158	158	0	0	
8	县商信局	16	16	16	0	0	

序号	部门名称	应办工单数	办结工单	按期办结工单数	逾期退单工单数	退回重办工单数	备注
9	县公安局	139	139	138	0	1	8月退回重办1件, 9月逾期1件
10	县民政局	7	7	7	0	0	
11	县司法局	4	4	4	0	0	
12	县财政局	4	4	4	0	0	
13	县人社局	259	259	259	2	0	7月逾期退单2件
14	县自然资源局	23	23	23	0	0	
15	市生态环境局 扶风分局	45	45	45	0	0	
16	县住建局	395	395	385	0	0	7月逾期2件, 8月逾期6件, 9月逾期2件
17	县交通运输局	106	106	106	0	0	
18	县水利局	92	92	92	0	0	

序号	部门名称	应办结工单数	办结工单	按期办结工单数	逾期退单工单数	退回重办工单数	备注
19	县农业农村局	31	31	31	0	0	
20	县文旅局	13	13	13	0	0	
21	县卫健局	107	107	107	0	0	
22	县退役军人事务局	6	6	6	0	0	
23	县应急管理局	2	2	2	0	0	
24	县行政审批局	13	13	13	0	0	
25	县市场监管局	132	132	132	0	0	
26	县林业局	5	5	5	0	0	
27	县民宗局	1	1	1	0	0	
28	县医保局	28	28	28	0	0	
29	县供销社	3	3	3	0	0	

序号	部门名称	应办结工单数	办结工单	按期办结工单数	逾期退单工单数	退回重办工单数	备注
30	国家税务总局 扶风县税务局	9	9	9	0	0	
31	国网扶风供电公司	42	42	42	0	0	
32	扶风工业园区管委 会	3	3	3	0	0	
33	新兴产业集聚服务 中心	12	12	12	0	0	
34	县电信公司	1	1	1	0	0	
35	县广电网络公司	23	23	23	0	0	
36	县消防救援大队	7	7	7	0	0	
37	县交管大队	141	141	141	0	0	
38	其他	26	26	26	0	0	

## 附件 3

## 三季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县总工会	1	1	100%	0	0	100%	
城关街道办	3	3	100%	0	0	100%	含合办工单
绛帐镇	3	3	100%	0	0	100%	
法门镇	3	3	100%	0	0	100%	
杏林镇	1	1	100%	0	0	100%	
天度镇	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
午井镇	3	3	100%	1	2	67%	
发改局	1	1	100%	0	0	100%	
县教体局	10	10	100%	1	2	90%	含合办工单
县卫健局	1	1	100%	0	0	100%	
县人社局	3	3	100%	1	3	67%	
县住建局	7	7	100%	1	4	86%	含合办工单
县交通运输局	5	5	100%	0	0	100%	含合办工单
县市场监管局	2	2	100%	0	0	100%	含合办工单
县水利局	1	1	100%	0	0	100%	含合办工单
县文旅局	3	3	100%	0	0	100%	含合办工单
县民政局	1	1	100%	0	0	100%	

办理单位	应办 件数	实办 数	办结 率	逾期办 结件数	逾期 天数	按期 办结率	备注
县医保局	2	2	100%	0	0	100%	
县科技工业园管委会	1	1	100%	0	0	100%	
县交管大队	8	8	100%	0	0	100%	含合办 工单
国家电网扶风分公司	1	1	100%	1	4	0%	
县广电网络公司	1	1	100%	0	0	100%	
其他	8	8	100%	0	0	100%	
合计	71	71	100%	5	15	93%	含合办 工单

## 附件 4

# 三季度政府系统部分政务新媒体检查情况

(监测时间: 微信公众号、服务号每 7 天监测一次, 微博、抖音每 10 天监测一次)

序号	新媒体类型	新媒体名称	开设主体	存在的问题
1	微信公众号	美丽城关	城关街道	
2	微信公众号	和善法门	法门镇	
3	微信公众号	美丽召公	召公镇	长期未更新; 未转载国家、省市重要信息; 部分栏目设置不规范
4	微信公众号	扶风住建	县住建局	长期未更新; 部分栏目设置不规范
5	微信公众号	健康扶风	县卫健局	未转载国家、省市重要信息; 部分栏目长期未更新
6	微信公众号	扶风县市场监督管理局	县市场监督管理局	部分栏目设置不规范
7	微信公众号	扶风新兴产业园	新兴产业集聚服务中心	长期未更新; 未转载国家、省市重要信息; 部分栏目设置不规范
8	微信服务号	扶风政务服务	县行政审批服务局	未转载国家、省市重要信息; 存在商业广告信息; 部分栏目设置不规范
9	微信小程序	扶风 AI 就业	县人社局	部分栏目未更新

---

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，  
县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

---

扶风县人民政府办公室

2025年10月28日印发

---