

扶风县人民政府办公室

扶政办函〔2022〕2号

扶风县人民政府办公室 关于2021年四季度12345市民热线工单 市长信箱县长信箱办理等工作情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就2021年四季度12345热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，请各相关单位结合实际抓好整改落实。

一、12345市民热线

四季度，全县共受理12345市民热线转办工单1118件，实办1117件，未办1件，办结率为99.91%。其中办结工单较多的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇、县城管执法局、县住建局、县教体局、县市场监管局、县卫健局。能按期办结且办理较好的镇街和部门有：绛帐镇、杏林镇、段家镇、县市场监管局、县卫健局和县城管执法局等。

截至2021年12月31日，逾期办结工单56件。（详见附件1）。

二、市长信箱

四季度，共受理市长信箱 50 件，实办 50 件，办结率为 100%。各镇街、各部门均能高度重视市长信箱来信办理工作，截止 2021 年 12 月 31 日，逾期办结工单 7 件（详见附件 2）。

三、县长信箱

四季度，共受理县长信箱 114 件，实办 114 件，办结率为 100%。四季度按期办结且办理较好的镇街和部门有：法门镇、绛帐镇、城关街道办；县教体局、县市场监管局、县人社局。（详见附件 3）。

四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

四季度，县政府网站各镇街、部门栏目信息保障良好，信息保障好的镇街和部门有：县教体局、县卫健局、县退役军人事务局、县医保局、县乡村振兴局（详见附件 4）。

四季度，全县 30 家政务新媒体整体运行良好，且绝大多数能按时更新并转发国办要求信息，但仍有个别单位更新较慢，需多次督促方能完成。信息保障好的镇街和部门有：法门镇、午井镇、城关街道办，县政府办、县教体局、县卫健局、县文旅局、县交管大队（详见附件 5）。

四季度，城关街道、法门镇能提早谋划，积极参与政府网站“在线访谈”活动，效果良好。

- 附件：1. 四季度 12345 市民热线工单办理情况统计表
2. 四季度市长信箱办理情况统计表
3. 四季度县长信箱办理情况统计表
4. 四季度政府网站信息保障情况统计表
5. 四季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

扶风县人民政府办公室

2022年1月14日

附件 1

四季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
县住建局	202	201	99.50%	34	1	83.08%	10月逾期 19件 11月逾期 8件 12月逾期 8件 其中未办 1件
县公安局	7	7	100%	1	0	85.71%	10月逾期 1件
法门镇	73	73	100%	7	0	90.41%	10月逾期 4件 11月逾期 1件 12月逾期 2件
县教体局	71	71	100%	3	0	95.77%	11月逾期 2件 12月逾期 1件
县交管大队	24	24	100%	1	0	95.83%	10月逾期 1件
县人社局	75	75	100%	3	0	95.95%	10月逾期 1件 11月逾期 1件 12月逾期 1件
召公镇	28	28	100%	1	0	96.43%	10月逾期 1件
城关街道办	92	92	100%	3	0	96.74%	10月逾期 1件 11月逾期 2件
午井镇	31	31	100%	1	0	96.77%	11月逾期 1件
县交通运输局	37	37	100%	1	0	97.30%	12月逾期 1件
绛帐镇	91	91	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
杏林镇	36	36	100%	0	0	100%	
天度镇	22	22	100%	0	0	100%	
段家镇	33	33	100%	0	0	100%	
县市场监管局	92	92	100%	0	0	100%	
县城管执法局	73	73	100%	0	0	100%	
县卫健局	52	52	100%	0	0	100%	
县发改局	3	3	100%	0	0	100%	
县商信局	2	2	100%	0	0	100%	
县民政局	1	1	100%	0	0	100%	
县自然资源局	10	10	100%	0	0	100%	
县生态环境局	2	2	100%	0	0	100%	
县水利局	15	15	100%	0	0	100%	
县农业农村局	2	2	100%	0	0	100%	
县文旅局	3	3	100%	0	0	100%	
县退役军人事务局	15	15	100%	0	0	100%	
县乡村振兴局	1	1	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
县行政审批局	3	3	100%	0	0	100%	
县林业局	2	2	100%	0	0	100%	
县医保局	32	32	100%	0	0	100%	
科技工业园区事务中心	31	31	100%	0	0	100%	
新兴产业集聚服务中心	3	3	100%	0	0	100%	
县妇联	1	1	100%	0	0	100%	
县供销社	1	1	100%	0	0	100%	
县消防救援大队	10	10	100%	0	0	100%	
县电力局	6	6	100%	0	0	100%	
县税务局	2	2	100%	0	0	100%	
县广电网络公司	2	2	100%	0	0	100%	
合计	1118	1117	99.91%	55	1	95.08%	

附件 2

四季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县住建局	9	9	100%	4	55.56%	10月逾期1件 11月逾期2件 12月逾期1件
县公安局	7	7	100%	1	85.71%	10月逾期1件
县市场监管局	4	4	100%	1	75%	11月逾期1件
县水利局	2	2	100%	1	50%	11月逾期1件
城关街道办	2	2	100%	0	100%	
绛帐镇	2	2	100%	0	100%	
天度镇	1	1	100%	0	100%	
杏林镇	1	1	100%	0	100%	
召公镇	1	1	100%	0	100%	
段家镇	1	1	100%	0	100%	
午井镇	1	1	100%	0	100%	
县退役军人事务局	6	6	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县城管执法局	4	4	100%	0	100%	
县医保局	3	3	100%	0	100%	
县人社局	2	2	100%	0	100%	
县卫健局	1	1	100%	0	100%	
县交通运输局	1	1	100%	0	100%	
县民政局	1	1	100%	0	100%	
县自然资源局	2	2	100%	0	100%	
县生态环境局	1	1	100%	0	100%	
县税务局	2	2	100%	0	100%	
合计	50	50	100%	7	86%	

附件 3

四季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
法门镇	9	9	100%	0	0	100%	
绛帐镇	7	7	100%	0	0	100%	
城关街道办	6	6	100%	0	0	100%	
段家镇	2	2	100%	0	0	100%	
天度镇	2	2	100%	0	0	100%	
召公镇	3	3	100%	0	0	100%	
午井镇	4	4	100%	0	0	100%	
杏林镇	3	3	100%	0	0	100%	
县教体局	11	11	100%	0	0	100%	
县市场监管局	8	8	100%	0	0	100%	
县人社局	8	8	100%	0	0	100%	
县交通运输局	6	6	100%	0	0	100%	
县卫健局	5	5	100%	0	0	100%	
县医保局	7	7	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县数字化信息服务中心	1	1	100%	0	0	100%	
县疫情指挥部办公室	4	4	100%	0	0	100%	
县城市管理执法局	5	5	100%	0	0	100%	
县交管大队	2	2	100%	0	0	100%	
县公安局	2	2	100%	0	0	100%	
县住建局	13	13	100%	0	0	100%	
县农业农村局	1	1	100%	0	0	100%	
县乡村振兴局	1	1	100%	0	0	100%	
新兴产业集聚服务中心	1	1	100%	0	0	100%	
县电力局	2	2	100%	0	0	100%	
县发改局	1	1	100%	0	0	100%	
县水利局	1	1	100%	0	0	100%	
县招商服务局	1	1	100%	0	0	100%	
县税务局	1	1	100%	0	0	100%	
其他	12	12	100%	0	0	100%	
合计	114	114	100%	0	0	100%	

附件 4

四季度政府网站信息保障情况统计表

(监测时间: 每 10 天监测一次)

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	县政府办公室	合格		
2	县发改局	合格		
3	县教体局	合格		
4	县商信局	合格		
5	县公安局	合格		
6	县民政局	合格		
7	县司法局	合格		
8	县财政局	合格		
9	县人社局	合格		
10	县自然资源局	合格		
11	县生态环境局	合格		
12	县住建局	合格		
13	县交通运输局	合格		
14	县水利局	合格		
15	县农业农村局	合格		
16	县文旅局	合格		
17	县卫健局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
18	县退役军人事务局	合格		
19	县应急管理局	合格		
20	县审计局	合格		
21	县市场监管局	合格		
22	县行政审批局	合格		
23	县林业局	合格		
24	县统计局	合格		
25	县医保局	合格		
26	县乡村振兴局	合格		
27	县招商服务局	合格		
28	科技工业园区事务中心	合格		
29	城关街道办	合格		
30	法门镇	合格		
31	绛帐镇	合格		
32	天度镇	合格		
33	杏林镇	合格		
34	召公镇	合格		
35	段家镇	合格		
36	午井镇	合格		

附件 5

四季度政府系统政务新媒体更新情况 统计表

（监测时间：微信每周监测一次，微博每十天监测一次，
抖音每两周监测一次）

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在问题	备注
1	微信	扶风发布	县政府办公室	合格		
2	微信	扶风人社	县人社局	合格		
3	微信	法治扶风	县司法局	合格		
4	微信	扶风县市场监督管理局	县市场监管局	合格		
5	微信	扶风住建	县住建局	合格		微博账号“扶风住建”仍未完成注销
6	微信	宝鸡扶风旅游	县文旅局	合格		
7	微信	扶风公安	县公安局	合格		
8	微信	扶风交警大队	县交警大队	合格		
9	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在问题	备注
10	微信	扶风应急	县应急管理局	合格		
11	微信	扶风水利	县水利局	合格		
12	微信	扶风乡村振兴	县乡村振兴局	合格		
13	微信	健康扶风	县卫健局	合格		
14	微信	扶风医保	县医保局	合格		
15	微信	扶风农业	县农业农村局	合格		
16	微信	扶风教体	县教体局	合格		
17	微信	美丽城关	城关街道办	合格		
18	微信	好客法门	法门镇	合格		
19	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格		
20	微信	金果天度	天度镇	合格		
21	微信	段家在线	段家镇	合格		
22	微信	魅力午井	午井镇	合格		
23	微信	魅力杏林	杏林镇	合格		
24	微信	美丽召公	召公镇	合格		
25	微博	扶风发布	县行政审批局	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在问题	备注
26	微博	扶风交警大队	县交管大队	合格		
27	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格		
28	抖音	健康扶风	县卫健局	合格		
29	抖音	扶风交警	县交管大队	合格		
30	今日头条	健康扶风	县卫健局	合格		

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，
县法院，县检察院，各人民团体。

扶风县人民政府办公室

2022年1月14日印发
