

# 扶风县人民政府办公室

---

## 扶风县人民政府办公室 关于二季度 12345 热线工单，市长信箱、 县长信箱办理，政府网站，政府系统政务 新媒体更新情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就 2022 年二季度 12345 热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，望各相关单位抓好整改落实。

### 一、12345 市民热线

二季度，全县共受理 12345 市民热线转办工单 1028 件，实办 1028 件，办结率为 100%。其中办结工单最多的镇街和部门为城关街道办、绛帐镇、法门镇、午井镇、县城管执法局、县住建局、县人社局、县市场监管局、县卫健局、县教体局等。能按期办结且办理较好的镇街和部门有：天度镇、召公镇、杏林镇，县住建局、县城管执法局、县市场监管局、县卫健局等。

截止 2022 年 6 月 30 日，逾期办结工单 14 件（详见附件 1）。

## 二、市长信箱

二季度，共受理市长信箱 35 件，实办 35 件，办结率为 100%。截止 2022 年 6 月 30 日，逾期办结工单 1 件（详见附件 2）。

## 三、县长信箱

二季度，共受理县长信箱 129 件，实办 129 件，办结率均为 100%。二季度按期办结且办理较好的镇街和部门有：城关街道办、杏林镇、法门镇，县教体局、县城管执法局、县住建局（详见附件 3）。

## 四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

二季度，县政府网站各镇街、部门栏目信息保障良好，信息保障好的镇街和部门有：城关街道办、召公镇、午井镇、县教体局、县住建局、县农业农村局、县卫健局、县应急管理局、县市场监管局、县医保局、县乡村振兴局（详见附件 4）。

二季度，全县 30 家政务新媒体信息更新情况良好，信息保障好的镇街和部门有：召公镇、天度镇、法门镇，县政府办、县乡村振兴局、县市场监管局、县公安局（详见附件 5）。

二季度，县司法局、县财政局、县人社局能提早谋划，积极参与政府网站“在线访谈”活动，效果良好。

- 附件：1. 二季度 12345 市民热线工单办理情况统计表
2. 二季度市长信箱办理情况统计表
3. 二季度县长信箱办理情况统计表
4. 二季度政府网站各镇街、部门栏目信息保障情况统计表
5. 二季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

扶风县人民政府办公室

2022年7月18日

## 附件 1

## 二季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
城关街道办	82	82	100%	2	97.56%	4月逾期2件
绛帐镇	83	83	100%	1	98.80%	4月逾期1件
法门镇	73	73	100%	2	97.26%	4月逾期1件 5月逾期1件
午井镇	53	53	100%	2	96.23%	4月逾期1件 5月逾期1件
段家镇	55	55	100%	1	98.18%	5月逾期1件
县公安局	6	6	100%	1	83.33%	5月逾期1件
县住建局	84	84	100%	4	95.24%	4月逾期3件 5月逾期1件
县退役军人事务局	14	14	100%	1	92.86%	4月逾期1件
杏林镇	30	30	100%	0	100%	
天度镇	33	33	100%	0	100%	
召公镇	31	31	100%	0	100%	
县政府办	1	1	100%	0	100%	
县教体局	39	39	100%	0	100%	
县商信局	1	1	100%	0	100%	
县民政局	1	1	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县人社局	53	53	100%	0	100%	
县交通运输局	28	28	100%	0	100%	
县自然资源局	7	7	100%	0	100%	
县生态环境局	8	8	100%	0	100%	
县水利局	16	16	100%	0	100%	
县农业农村局	13	13	100%	0	100%	
县林业局	1	1	100%	0	100%	
县文旅局	3	3	100%	0	100%	
县卫健局	47	47	100%	0	100%	
县医保局	20	20	100%	0	100%	
县民宗局	3	3	100%	0	100%	
县市场监管局	50	50	100%	0	100%	
县行政审批局	6	6	100%	0	100%	
县城管执法局	140	140	100%	0	100%	
科技工业园区事务中心	22	22	100%	0	100%	
新兴产业园集聚服务中心	3	3	100%	0	100%	
团县委	1	1	100%	0	100%	
县残联	2	2	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县税务局	1	1	100%	0	100%	
县电力局	10	10	100%	0	100%	
县邮政局	1	1	100%	0	100%	
县电信公司	1	1	100%	0	100%	
县广电网络公司	3	3	100%	0	100%	
县消防大队	6	6	100%	0	100%	
县交管大队	26	26	100%	0	100%	
合计	<b>1028</b>	<b>1028</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>98.64%</b>	

## 附件 2

## 二季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
城关街道办	5	5	100%	1	80%	4月逾期1件
绛帐镇	6	6	100%	0	100%	
杏林镇	2	2	100%	0	100%	
天度镇	1	1	100%	0	100%	
县住建局	3	3	100%	0	100%	
县公安局	4	4	100%	0	100%	
县农业农村局	1	1	100%	0	100%	
县自然资源局	3	3	100%	0	100%	
县交通运输局	1	1	100%	0	100%	
县市场监管局	2	2	100%	0	100%	
县卫健局	1	1	100%	0	100%	
县退役军人事务局	1	1	100%	0	100%	
县教体局	2	2	100%	0	100%	
县民政局	1	1	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县人社局	1	1	100%	0	100%	
县商信局	1	1	100%	0	100%	
县城管执法局	3	3	100%	0	100%	
县交管大队	1	1	100%	0	100%	
新兴产业园集聚服务中心	1	1	100%	0	100%	
县广电网络公司	1	1	100%	0	100%	
其他	1	1	100%	0	100%	
<b>合计</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>97.14%</b>	



## 附件 3

二季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
城关街道办	7	7	100%	0	0	100%	
杏林镇	8	8	100%	0	0	100%	
法门镇	7	7	100%	0	0	100%	
天度镇	4	4	100%	0	0	100%	
绛帐镇	3	3	100%	0	0	100%	
午井镇	3	3	100%	0	0	100%	
段家镇	2	2	100%	0	0	100%	
召公镇	2	2	100%	0	0	100%	
县教体局	13	13	100%	0	0	100%	
县城管执法局	8	8	100%	0	0	100%	
县住建局	9	9	100%	0	0	100%	
县交通运输局	6	6	100%	0	0	100%	
县疫情指挥部	7	7	100%	0	0	100%	
县公安局	5	5	100%	0	0	100%	
县人社局	4	4	100%	0	0	100%	
县卫健局	6	6	100%	0	0	100%	
县市场监管局	3	3	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县民政局	3	3	100%	0	0	100%	
县医保局	1	1	100%	0	0	100%	
县政府办	1	1	100%	0	0	100%	
县自然资源局	2	2	100%	0	0	100%	
县文旅局	3	3	100%	0	0	100%	
县农业农村局	1	1	100%	0	0	100%	
县退役军人事务局	1	1	100%	0	0	100%	
县招商服务局	1	1	100%	0	0	100%	
县移动公司	1	1	100%	0	0	100%	
县交管大队	1	1	100%	0	0	100%	
扶风公路段	1	1	100%	0	0	100%	
其他	16	16	100%	0	0	100%	
合计	<b>129</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	

## 附件 4

## 二季度政府网站各镇街、部门栏目信息 保障情况统计表

（监测时间：每 10 天监测一次）

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	县政府办	合格		
2	县发改局	合格		
3	县教体局	合格		
4	县商信局	合格		
5	县公安局	合格		
6	县民政局	合格		
7	县司法局	合格		
8	县财政局	合格		
9	县人社局	合格		
10	县自然资源局	合格		
11	县生态环境局	合格		
12	县住建局	合格		
13	县交通运输局	合格		
14	县水利局	合格		
15	县农业农村局	合格		
16	县文旅局	合格		
17	县卫健局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
18	县退役军人事务局	合格		
19	县应急管理局	合格		
20	县审计局	合格		
21	县市场监管局	合格		
22	县行政审批局	合格		
23	县林业局	合格		
24	县统计局	合格		
25	县医保局	合格		
26	县乡村振兴局	合格		
27	县招商服务局	合格		
28	科技工业园区事务中心	合格		
29	城关街道办	合格		
30	法门镇	合格		
31	绛帐镇	合格		
32	天度镇	合格		
33	杏林镇	合格		
34	召公镇	合格		
35	午井镇	合格		
36	段家镇	合格		

附件 5

## 二季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

(监测时间：微信每周监测一次、微博每 10 天监测一次，  
抖音、今日头条每两周监测一次)

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	微信	扶风发布	县政府办公室	合格		
2	微信	扶风人社	县人社局	合格		
3	微信	法治扶风	县司法局	合格		
4	微信	扶风县市场监督管理局	县市场监管局	合格		
5	微信	扶风住建	县住建局	合格		
6	微信	宝鸡扶风旅游	县文旅局	合格		
7	微信	扶风公安	县公安局	合格		
8	微信	扶风交警大队	县交警大队	合格		
9	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格		
10	微信	扶风应急	县应急管理局	合格		
11	微信	扶风水利	县水利局	合格		
12	微信	扶风乡村振兴	县乡村振兴局	合格		
13	微信	健康扶风	县卫健局	合格		
14	微信	扶风医保	县医保局	合格		
15	微信	扶风农业	县农业农村局	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
16	微信	扶风教体	县教体局	合格		
17	微信	美丽城关	城关街道办	合格		
18	微信	好客法门	法门镇	合格		
19	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格		
20	微信	金果天度	天度镇	合格		
21	微信	段家在线	段家镇	合格		
22	微信	魅力午井	午井镇	合格		
23	微信	魅力杏林	杏林镇	合格		
24	微信	美丽召公	召公镇	合格		
25	微博	扶风发布	县行政审批局	合格		
26	微博	扶风交警大队	县交管大队	合格		
27	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格		
28	抖音	健康扶风	县卫健局	合格		
29	抖音	扶风交警	县交管大队	合格		
30	今日头条	健康扶风	县卫健局	合格		

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，  
县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

扶风县人民政府办公室

2022年7月18日印发