

# 扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

## 扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室 关于8月份12345热线工单市长信箱办理 情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各有关部门、直属机构：

现就2023年8月份12345热线工单、市长信箱办理情况予以通报，请各相关单位结合实际抓好整改落实。

### 一、12345市民热线

8月份，全县共受理12345市民热线转办工单657件，实办657件。其中办结工单较多的镇街和部门有：城关街道办、法门镇、绛帐镇，县住建局、县城管执法局、县交通运输局、县市场监管局、县卫健局等。按期办结且办理成效较好的镇街和部门有：城关街道办、法门镇、绛帐镇、天度镇，县人社局、县交通运输局、县卫健局、县公安局、县教体局等。截至2023年8月31日，逾期办结工单1件（详见附件1、附件2）。

### 二、市长信箱

8月份，共受理市长信箱15件，实办15件，办结率为100%。按期办结且办理较好的镇街和部门有：绛帐镇、法门



镇、天度镇，县商信局、县城管执法局等（详见附件3）。

- 附件：1. 8月份12345市民热线各镇街考核评分表  
2. 8月份12345市民热线各部门考核评分表  
3. 8月份市长信箱办理情况统计表

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室（代）

2023年9月15日



附件 1

## 8 月份 12345 市民热线各镇街考核评分表

序号	镇街名称	应办结工单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库维护 (10 分)	组织保障 (5 分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	城关街道办	49	49	25.00	49	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
2	绛帐镇	40	40	25.00	40	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	法门镇	66	66	25.00	66	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	杏林镇	27	27	25.00	27	35.00	1	9.63	5	10	10	5	99.63	退回重办 1 件
5	天度镇	29	29	25.00	29	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	召公镇	22	22	25.00	22	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	午井镇	21	21	25.00	21	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	段家镇	16	16	25.00	16	35.00	2	8.75	5	10	10	5	98.75	退回重办 2 件

附件 2

8 月份 12345 市民热线各部门考核评分表

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25 分)		按期办结 (35 分)		退回重办 (10 分)		逾期退单 (5 分)	满意度 (10 分)	知识库维护 (10 分)	组织保障 (5 分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
1	县残联	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
2	县委网信办	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
3	县教体局	27	27	25.00	27	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
4	县商信局	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
5	县公安局	37	37	25.00	37	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
6	县民政局	3	3	25.00	3	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
7	县人社局	39	39	25.00	39	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
8	县自然资源局	13	13	25.00	13	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
9	市生态环境局 扶风分局	6	6	25.00	6	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期退单 (5分)	满意度 (10分)	知识库维护 (10分)	组织保障 (5分)	总得分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
10	县住建局	80	80	25.00	80	35.00	1	9.88	5	10	10	5	99.88	退回重办1件
11	县城管执法局	50	50	25.00	49	34.30	0	10.00	5	10	10	5	99.30	逾期1件
12	县交通运输局	39	39	25.00	39	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
13	县水利局	8	8	25.00	8	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
14	县农业农村局	4	4	25.00	4	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
15	县文旅局	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
16	县卫健局	38	38	25.00	38	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
17	县市场监管局	41	41	25.00	41	35.00	1	9.76	5	10	10	5	99.76	退回重办1件
18	县行政审批局	3	3	25.00	3	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
19	县医保局	7	7	25.00	7	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
20	县乡村振兴局	2	2	25.00	2	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

序号	部门名称	应办结工单数	办结得分 (25分)		按期办结 (35分)		退回重办 (10分)		逾期退单 (5分)	满意度 (10分)	知识库维护 (10分)	组织保障 (5分)	总分	备注
			工单数	得分	工单数	得分	工单数	得分						
21	县信访局	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
22	新兴产业集聚服务中心	5	5	25.00	5	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
23	国网扶风供电公司	8	8	25.00	8	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
24	县移动公司	1	1	25.00	1	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
25	县消防救援大队	4	4	25.00	4	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
26	县交管大队	23	23	25.00	23	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	
27	其他	5	5	25.00	5	35.00	0	10.00	5	10	10	5	100.00	

备注：评分标准以扶办函〔2023〕25号（关于印发《扶风县12345政务服务便民热线“接诉即办、办就办好”改革工作方案》的通知）为依据。

## 附件 3

8 月份市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办件数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
绛帐镇	3	3	100%	0	100%	
法门镇	2	2	100%	0	100%	
杏林镇	1	1	100%	0	100%	
天度镇	2	2	100%	0	100%	
召公镇	1	1	100%	0	100%	
段家镇	1	1	100%	0	100%	
县商信局	2	2	100%	0	100%	
市生态环境局 扶风分局	1	1	100%	0	100%	
县水利局	1	1	100%	0	100%	
县城管执法局	2	2	100%	0	100%	
合计	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	含合办工单

---

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，县法院，  
县检察院，各人民团体。

---

扶风县推进营商环境突破年工作专班办公室

2023年9月15日印发

---