

扶风县人民政府办公室

扶政办函〔2022〕29号

扶风县人民政府办公室 关于一季度12345热线工单，市长信箱、 县长信箱办理，政府网站，政府系统政务 新媒体更新情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就2022年一季度12345热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，望各相关单位抓好整改落实。

一、12345市民热线

一季度，全县共受理12345市民热线转办工单876件，实办876件，办结率为100%。其中办结工单最多的镇街和部门为城关街道办、绛帐镇、法门镇、段家镇，县住建局、县人社局、县城管执法局、县市场监管局、县卫健局、县教体局等。能按期办结且办理较好的镇街和部门有：段家镇、杏林镇、召公镇，县城管执法局、县人社局、县卫健局等。

截止2022年3月31日，逾期办结工单19件。（详见

附件 1)。

二、市长信箱

一季度，共受理市长信箱 27 件，实办 27 件。各镇街、各部门均高度重视市长信箱来信办理工作，按期办结率均达到 100%（详见附件 2）。

三、县长信箱

一季度，共受理县长信箱 114 件，实办 114 件，办结率均为 100%。一季度按期办结且办理较好的镇街和部门有：法门镇、天度镇、城关街道办，县教体局、县疫情防控指挥部、县人社局、县公安局（详见附件 3）。

四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

一季度，县政府网站各镇街、部门栏目信息保障良好，信息保障好的镇街和部门有：绛帐镇、天度镇、法门镇、县商信局、县卫健局、县教体局、县公安局、县农业农村局、县乡村振兴局、县统计局、县招商服务局等。（详见附件 4）。

一季度，全县 30 家政务新媒体信息更新情况良好，信息保障好的镇街和部门有：天度镇、绛帐镇、召公镇，县政府办、县司法局、县招商局、县卫健局、县文旅局（详见附件 5）。

附件：1. 一季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

2. 一季度市长信箱办理情况统计表

3. 一季度县长信箱办理情况统计表
4. 一季度政府网站各镇街、部门栏目信息保障情况统计表
5. 一季度政府系统政务新媒体更新情况统计表



扶风县人民政府办公室

2022年4月15日

附件 1

一季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
城关街道办	75	75	100%	4	94.67%	2月逾期3件 3月逾期1件
绛帐镇	74	74	100%	2	97.30%	2月逾期2件
法门镇	65	65	100%	1	98.46%	2月逾期1件
县住建局	113	113	100%	11	90.27%	1月逾期3件 2月逾期7件 3月逾期1件
县公安局	10	10	100%	1	90.00%	2月逾期1件
杏林镇	31	31	100%	0	100%	
天度镇	13	13	100%	0	100%	
召公镇	29	29	100%	0	100%	
午井镇	22	22	100%	0	100%	
段家镇	35	35	100%	0	100%	
县政府办	6	6	100%	0	100%	
县人社局	60	60	100%	0	100%	
县卫健局	43	43	100%	0	100%	
县教体局	29	29	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
县商信局	7	7	100%	0	100%	
县水利局	9	9	100%	0	100%	
县医保局	15	15	100%	0	100%	
县发改局	2	2	100%	0	100%	
县民政局	3	3	100%	0	100%	
县农业农村局	2	2	100%	0	100%	
县文旅局	8	8	100%	0	100%	
县生态环境局	1	1	100%	0	100%	
县乡村振兴局	1	1	100%	0	100%	
县退役军人事务局	4	4	100%	0	100%	
县自然资源局	11	11	100%	0	100%	
县市场监管局	52	52	100%	0	100%	
县行政审批局	1	1	100%	0	100%	
县城管执法局	69	69	100%	0	100%	
县交通运输局	28	28	100%	0	100%	
县交管大队	21	21	100%	0	100%	
县消防大队	10	10	100%	0	100%	
科技工业园区事务中心	25	25	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率	备注
新兴产业园集聚服务中心	16	16	100%	0	100%	
县疫情防控指挥部	1	1	100%	0	100%	
县残联	3	3	100%	0	100%	
县电力局	3	3	100%	0	100%	
县人行	1	1	100%	0	100%	
县广电网络公司	2	2	100%	0	100%	
合 计	876	876	100%	19	97.83%	

附件 2

一季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率
绛帐镇	3	3	100%	0	100%
法门镇	1	1	100%	0	100%
天度镇	2	2	100%	0	100%
午井镇	1	1	100%	0	100%
杏林镇	1	1	100%	0	100%
县教体局	4	4	100%	0	100%
县农业农村局	2	2	100%	0	100%
县民政局	1	1	100%	0	100%
县住建局	5	5	100%	0	100%
县司法局	1	1	100%	0	100%
县公安局	3	3	100%	0	100%
县乡村振兴局	1	1	100%	0	100%
县交管大队	1	1	100%	0	100%
县税务局	1	1	100%	0	100%
县广电网络公司	1	1	100%	0	100%
合计	27	27	100%	0	100%

附件 3

一季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
法门镇	5	5	100%	0	0	100%	
天度镇	2	2	100%	0	0	100%	
城关街道办	7	7	100%	0	0	100%	
绛帐镇	3	3	100%	0	0	100%	
段家镇	2	2	100%	0	0	100%	
杏林镇	3	3	100%	0	0	100%	
午井镇	1	1	100%	0	0	100%	
县教体局	8	8	100%	0	0	100%	
县疫情指挥部	19	19	100%	0	0	100%	
县人社局	4	4	100%	0	0	100%	
县公安局	5	5	100%	0	0	100%	
县交通运输局	8	8	100%	0	0	100%	
县退役军人事务局	3	3	100%	0	0	100%	
县卫健局	2	2	100%	0	0	100%	
县自然资源局	2	2	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县农业农村局	2	2	100%	0	0	100%	
县城市管理 执法局	2	2	100%	0	0	100%	
县市场监管局	2	2	100%	0	0	100%	
县发改局	2	2	100%	0	0	100%	
县住建局	7	7	100%	0	0	100%	
县医保局	1	1	100%	0	0	100%	
县交警大队	1	1	100%	0	0	100%	
县文旅局	1	1	100%	0	0	100%	
县商信局	1	1	100%	0	0	100%	
县林业局	1	1	100%	0	0	100%	
县公路段	1	1	100%	0	0	100%	
其他	19	19	100%	0	0	100%	
合计	114	114	100%	0	0	100%	

附件 4

一季度政府网站各镇街、部门栏目信息
保障情况统计表

(监测时间: 每 10 天监测一次)

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	县政府办公室	合格		
2	县发改局	合格		
3	县教体局	合格		
4	县商信局	合格		
5	县公安局	合格		
6	县民政局	合格		
7	县司法局	合格		
8	县财政局	合格		
9	县人社局	合格		
10	县自然资源局	合格		
11	县生态环境局	合格		
12	县住建局	合格		
13	县交通运输局	合格		
14	县水利局	合格		
15	县农业农村局	合格		
16	县文旅局	合格		
17	县卫健局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
18	退役军人事务局	合格		
19	县应急管理局	合格		
20	县审计局	合格		
21	县市场监管局	合格		
22	县行政审批局	合格		
23	县林业局	合格		
24	统计局	合格		
25	县医保局	合格		
26	县乡村振兴局	合格		
27	县招商服务局	合格		
28	县科技工业园区 事务中心	合格		
29	城关街道办	合格		
30	法门镇	合格		
31	绛帐镇	合格		
32	天度镇	合格		
33	杏林镇	合格		
34	召公镇	合格		
35	午井镇	合格		
36	段家镇	合格		

附件 5

一季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

(监测时间：微信每周监测一次、微博每 10 天监测一次，
抖音、今日头条每两周监测一次)

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	微信	扶风发布	县政府办公室	合格		
2	微信	扶风人社	县人社局	合格		
3	微信	法治扶风	县司法局	合格		
4	微信	扶风县市场监督管理局	县市场监管局	合格		
5	微信	扶风住建	县住建局	合格		
6	微信	宝鸡扶风旅游	县文旅局	合格		
7	微信	扶风公安	县公安局	合格		
8	微信	扶风交警大队	县交警大队	合格		
9	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格		
10	微信	扶风应急	县应急管理局	合格		
11	微信	扶风水利	县水利局	合格		
12	微信	扶风乡村振兴	县乡村振兴局	合格		
13	微信	健康扶风	县卫健局	合格		
14	微信	扶风医保	县医保局	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
15	微信	扶风农业	县农业农村局	合格		
16	微信	扶风教体	县教体局	合格		
17	微信	美丽城关	城关街道办	合格		
18	微信	好客法门	法门镇	合格		
19	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格		
20	微信	金果天度	天度镇	合格		
21	微信	段家在线	段家镇	合格		
22	微信	魅力午井	午井镇	合格		
23	微信	魅力杏林	杏林镇	合格		
24	微信	美丽召公	召公镇	合格		
25	微博	扶风发布	县行政审批局	合格		
26	微博	扶风交警大队	县交管大队	合格		
27	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格		
28	抖音	健康扶风	县卫健局	合格		
29	抖音	扶风交警	县交管大队	合格		
30	今日头条	健康扶风	县卫健局	合格		

抄送：县委各部门，县人大常委会办公室，县政协办公室，
县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

扶风县人民政府办公室

2022年4月15日印发
