

扶风县人民政府办公室

扶政办函〔2021〕20号

扶风县人民政府办公室 关于一季度12345热线工单，市长信箱、县长信箱办理，政府网站，政府系统政务媒体更新情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就2021年一季度12345热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，望各相关单位抓好整改。

一、12345市民热线

一季度，全县共受理12345市民热线转办工单593件，实办590件，办结率为99.49%。其中办结工单最多的镇（街）和部门为绛帐镇、城关街道办、法门镇、县住建局、县人社局、县市场监管局、县城管执法局、县教体局、县卫健局和县医保局。能按期办结且办理较好的镇（街）和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇、县城管执法局、县医保局、县卫健局、县教体局等。

截止 2021 年 3 月 31 日，逾期办结工单 5 件，延期办理 3 件。（详见附件 1）。

二、市长信箱

一季度，共受理市长信箱 27 件，实办 27 件。各镇（街）、各部门均高度重视市长信箱来信办理工作，按期办结率达到 100%（详见附件 2）。

三、县长信箱

一季度，共受理县长信箱 81 件，实办 81 件，办结率为 100%。一季度按期办结且办理较好的镇（街）和部门有：城关街道办、法门镇、县教体局、县人社局、县疫情防控指挥部（详见附件 3）。

四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

一季度，县政府网站各镇（街）、部门栏目信息保障良好，信息保障好的镇（街）和部门有：法门镇、县卫健局、县教体局、县公安局、县扶贫办、县招商局等。（详见附件 4）。

一季度，全县 25 家政务新媒体除县人社局未按时更新并整改外其他单位均按要求更新信息或已整改到位，县教体局政务新媒体由于认证机构不符合管理要求，现已下线处理。（详见附件 5）。

附件：1. 一季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

2. 一季度市长信箱办理情况统计表
3. 一季度县长信箱办理情况统计表
4. 一季度政府网站各镇（街）、部门栏目信息保障情况统计表
5. 一季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

扶风县人民政府办公室

2021年4月16日

附件 1

一季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	延期件数	按期办结率	备注
住建局	124	124	100%	4	0	96.77%	1月逾期2件, 3月逾期2件
发改局	1	1	100%	1	0	0%	1月逾期1件
市场监管局	31	31	100%	1	0	96.77%	1月逾期1件
召公镇	18	18	100%	1	1	94.12%	1月逾期1件
城关街道办	56	56	100%	0	0	100%	
法门镇	42	42	100%	0	0	100%	
绛帐镇	72	72	100%	0	0	100%	
杏林镇	21	21	100%	0	0	100%	
天度镇	20	20	100%	0	0	100%	
午井镇	23	23	100%	0	0	100%	
段家镇	18	18	100%	0	0	100%	
财政局	1	1	100%	0	0	100%	
司法局	2	2	100%	0	0	100%	
教体局	20	20	100%	0	0	100%	
人社局	43	43	100%	0	2	100%	
自然资源局	10	10	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	延期件数	按期办结率	备注
生态环境局	3	3	100%	0	0	100%	
农业局	3	3	100%	0	0	100%	
文旅局	4	4	100%	0	0	100%	
民政局	2	2	100%	0	0	100%	
城管执法局	30	30	100%	0	0	100%	
退役军人事务局	8	8	100%	0	0	100%	
交通运输局	8	8	100%	0	0	100%	
水利局	4	4	100%	0	0	100%	
医保局	14	14	100%	0	0	100%	
卫健局	18	18	100%	0	0	100%	
公安局	3	3	100%	0	0	100%	
疫情防控指挥部	2	2	100%	0	0	100%	
广电网络公司	2	2	100%	0	0	100%	
电力局	4	4	100%	0	0	100%	
残联	1	1	100%	0	0	100%	
移动公司	1	1	100%	0	0	100%	
联通公司	2	2	100%	0	0	100%	
合计	593	590	99.49%	5	3	99.15%	

附件 2

一季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	按期办结率
绛帐镇	3	3	100%	0	100%
法门镇	1	1	100%	0	100%
天度镇	2	2	100%	0	100%
午井镇	1	1	100%	0	100%
杏林镇	1	1	100%	0	100%
教体局	4	4	100%	0	100%
农业局	2	2	100%	0	100%
民政局	1	1	100%	0	100%
税务局	1	1	100%	0	100%
住建局	5	5	100%	0	100%
司法局	1	1	100%	0	100%
公安局	3	3	100%	0	100%
扶贫办	1	1	100%	0	100%
交警大队	1	1	100%	0	100%
广电网络公司	1	1	100%	0	100%
合计	27	27	100%	0	100%

附件 3

一季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率
住建局	13	13	100%	2	1	84.6%
交通运输局	5	5	100%	1	1	80%
农业银行扶风支行	1	1	100%	1	1	0%
城关街道办	4	4	100%	0	0	100%
法门镇	5	5	100%	0	0	100%
绛帐镇	2	2	100%	0	0	100%
天度镇	1	1	100%	0	0	100%
杏林镇	2	2	100%	0	0	100%
午井镇	2	2	100%	0	0	100%
教体局	5	5	100%	0	0	100%
民政局	2	2	100%	0	0	100%
人社局	5	5	100%	0	0	100%
自然资源局	3	3	100%	0	0	100%
农业农村局	1	1	100%	0	0	100%
林业局	4	4	100%	0	0	100%
文旅局	1	1	100%	0	0	100%

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率
卫健局	2	2	100%	0	0	100%
市场监管局	1	1	100%	0	0	100%
招商局	2	2	100%	0	0	100%
公安局	1	1	100%	0	0	100%
民族宗教局	1	1	100%	0	0	100%
医保局	1	1	100%	0	0	100%
扶贫办	1	1	100%	0	0	100%
交管大队	4	4	100%	0	0	100%
疫情防控指挥部	6	6	100%	0	0	100%
信息中心	1	1	100%	0	0	100%
住房公积金中心	1	1	100%	0	0	100%
邮政银行扶风支行	2	2	100%	0	0	100%
其他	3	3	100%	0	0	100%
合计	81	81	100%	4	-	95%

附件 4

一季度政府网站各镇街、部门栏目信息 保障情况统计表

(监测时间: 每 10 天监测一次)

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	县文旅局	不合格	1 月份未按要求完成机构设置信息更新	已整改到位
2	县科技工业园区 事务中心	不合格	1 月份、2 月份更新不及时	
3	午井镇	不合格	1 月份更新不及时	
4	县统计局	不合格	3 月份更新不及时	
5	县政府办公室	合格		
6	县发改局	合格		
7	县教体局	合格		
8	县商信局	合格		
9	县公安局	合格		
10	县民政局	合格		
11	县司法局	合格		
12	县财政局	合格		
13	县人社局	合格		
14	县自然资源局	合格		
15	县生态环境局	合格		
16	县住建局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
17	县交通运输局	合格		
18	县水利局	合格		
19	县农业农村局	合格		
20	县卫健局	合格		
21	退役军人事务局	合格		
22	县应急管理局	合格		
23	县审计局	合格		
24	县市场监管局	合格		
25	县行政审批局	合格		
26	县林业局	合格		
27	县医保局	合格		
28	县扶贫办	合格		
29	县招商局	合格		
30	城关街道办	合格		
31	法门镇	合格		
32	绛帐镇	合格		
33	天度镇	合格		
34	杏林镇	合格		
35	召公镇	合格		
36	段家镇	合格		

附件 5

一季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

(监测时间: 每周监测一次)

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	微信	扶风县市 场监督 管理局	县市场 监管局	不合格	未提供有效 互动功能被 市上通报	已整 改到 位
2	微信	扶风公安	县公安局	不合格	1月份更新不 及时	已整 改到 位
3	微信	金果天度	天度镇	不合格	1月份更新不 及时	已整 改到 位
4	微信	美丽召公	召公镇	不合格	未按时限要 求转发“两 会”相关信 息	已整 改到 位
5	微信	扶风教育	县教体局	不合格	开设主体与 实际认证不 一致	已下 线
6	微信	扶风人社	县人社局	不合格	3月份更新不 及时; 未按时 限要求转发 “两会”相 关信息	
7	微信	美丽城关	城关 街道办	不合格	未完成认证	
8	微信	扶风发布	县政府 办公室	合格		
9	微信	健康扶风	县卫健局	合格		
10	微信	法治扶风	县司法局	合格		
11	微信	扶风住建	县住建局	合格		
12	微信	宝鸡扶风 旅游	县文旅局	合格		
13	微信	扶风交警 大队	县交管 大队	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
14	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格		
15	微信	扶风应急	县应急管理局	合格		
16	微信	扶风农业	县农业农村局	合格		
17	微信	扶风脱贫攻坚	县扶贫办	合格		
18	微信	扶风水利	县水利局	合格		
19	微信	魅力杏林	杏林镇	合格		
20	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格		
21	微信	好客法门	法门镇	合格		
22	微信	段家在线	段家镇	合格		
23	微信	魅力午井	午井镇	合格		
24	微博	扶风发布	县行政审批局	合格		
25	微博	扶风交警大队	县交警大队	合格		
26	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格		

抄送：县委各部门，人大常委会办公室，县政协办公室，
县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

扶风县人民政府办公室

2021年4月16日印发