

# 扶风县人民政府办公室

---

扶政办函〔2021〕62号

## 扶风县人民政府办公室 关于三季度 12345 热线工单、市长信箱、县长 信箱办理，政府网站、政府系统政务新媒体 更新情况的通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各工作部门、直属机构：

现就 2021 年三季度 12345 热线工单、市长信箱、县长信箱办理，政府网站及政府系统政务新媒体信息更新情况予以通报，请各相关单位结合实际抓好整改落实。

### 一、12345 市民热线

三季度，全县共受理 12345 市民热线转办工单 1149 件，实办 1148 件，办结率为 99.91%。其中办结工单较多的镇街和部门有：城关街道办、绛帐镇、法门镇、县城管执法局、县住建局、县教体局、县市场监管局。能按期办结且办理较好的镇街和部门有：绛帐镇、天度镇、召公镇、县教体局、县市场监管局、县人社局和县自然资源局等。

截至 2021 年 9 月 30 日，逾期办结工单 52 件，逾期未

办工单 1 件。（详见附件 1）。

## 二、市长信箱

三季度，共受理市长信箱 52 件，实办 52 件。各镇街、各部门均能高度重视市长信箱来信办理工作，截止 2021 年 9 月 30 日，逾期办结工单 4 件，按期办结率达到 93.31%（详见附件 2）。

## 三、县长信箱

三季度，共受理县长信箱 125 件，实办 125 件，办结率为 100%。三季度按期办结且办理较好的镇街和部门有：绛帐镇、法门镇、段家镇，县教体局、县交通运输局、县人社局、县自然资源局。（详见附件 3）。

## 四、政府网站栏目信息保障及政务新媒体更新情况

三季度，县政府网站各镇街、部门栏目信息保障良好，信息保障好的镇街和部门有：县教体局、县民政局、县农业农村局、县卫健局、县应急管理局、县文旅局、县市场监管局、县医保局、县公安局、县商信局、县行政审批局、县招商服务局、县乡村振兴局、法门镇、杏林镇等。（详见附件 4）。

三季度，全县 30 家政务新媒体整体运行良好，且绝大多数能按时更新并转发国办要求信息，但仍有个别单位更新较慢，需多次督促方能完成。本季度新增三家政务新媒体为县卫健局的“健康扶风”和县交警大队“扶风交警”抖音账

号，县卫健局的“健康扶风”今日头条账号，已纳入全国政务新媒体信息报送平台监测。（详见附件5）。

三季度，县民政局、县公安局能提早谋划，积极参与政府网站“在线访谈”活动，效果良好。

- 附件：1. 三季度12345市民热线工单办理情况统计表  
2. 三季度市长信箱办理情况统计表  
3. 三季度县长信箱办理情况统计表  
4. 三季度政府网站信息保障情况统计表  
5. 三季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

扶风县人民政府办公室

2021年10月20日

## 附件 1

## 三季度 12345 市民热线工单办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
城关街道办	113	113	100%	4	0	96.46%	8月逾期 4件
法门镇	66	66	100%	3	0	95.45%	8月逾期 1件 9月逾期 2件
段家镇	51	51	100%	1	0	98.04%	9月逾期 1件
午井镇	42	42	100%	4	0	90.48%	7月逾期 2件 8月逾期 1件 9月逾期 1件
杏林镇	38	38	100%	2	0	94.74%	9月逾期 2件
县住建局	148	147	99.32%	24	1	83.11%	7月逾期 6件 8月逾期 9件 9月逾期 9件 9月未办 1件
县城管执法局	169	169	100%	6	0	96.45%	7月逾期 6件
县卫健局	48	48	100%	3	0	93.75%	8月逾期 3件
县交通运输局	33	33	100%	1	0	96.97%	7月逾期 1件
县公安局	8	8	100%	1	0	87.50%	9月逾期 1件
县林业局	5	5	100%	3	0	40.00%	9月逾期 3件
绛帐镇	101	101	100%	0	0	100%	
天度镇	28	28	100%	0	0	100%	
召公镇	27	27	100%	0	0	100%	
县政府办	1	1	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
县发改局	2	2	100%	0	0	100%	
县司法局	2	2	100%	0	0	100%	
县乡村振兴局	1	1	100%	0	0	100%	
县商信局	4	4	100%	0	0	100%	
县财政局	9	9	100%	0	0	100%	
县教体局	66	66	100%	0	0	100%	
县市场监管局	60	60	100%	0	0	100%	
县人社局	57	57	100%	0	0	100%	
县自然资源局	34	34	100%	0	0	100%	
县交管大队	27	27	100%	0	0	100%	
县医保局	21	21	100%	0	0	100%	
县水利局	18	18	100%	0	0	100%	
县民政局	17	17	100%	0	0	100%	
县退役军人事务局	11	11	100%	0	0	100%	
县农业农村局	9	9	100%	0	0	100%	
县行政审批局	6	6	100%	0	0	100%	
县生态环境局	6	6	100%	0	0	100%	
县民族宗教局	2	2	100%	0	0	100%	
县文化旅游局	1	1	100%	0	0	100%	
县应急管理局	1	1	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期未办件数	按期办结率	备注
科技工业园区事务中心	17	17	100%	0	0	100%	
新兴产业集聚服务中心	5	5	100%	0	0	100%	
县供销联社	1	1	100%	0	0	100%	
县文联办	1	1	100%	0	0	100%	
县残联	2	2	100%	0	0	100%	
县电力局	2	2	100%	0	0	100%	
县税务局	2	2	100%	0	0	100%	
县消防救援大队	10	10	100%	0	0	100%	
广电网络公司	1	1	100%	0	0	100%	
县移动公司	4	4	100%	0	0	100%	
县信用联社	1	1	100%	0	0	100%	
合计	1149	1148	99.91%	52	1	95.39%	

## 附件 2

## 三季度市长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办 结件数	按期办 结率	备注
县住建局	10	10	100%	3	70%	9月逾期3件
县公安局	7	7	100%	1	85.71%	7月逾期1件
县文旅局	1	1	100%	1	0%	7月逾期1件
城关街道办	6	6	100%	0	100%	
天度镇	6	6	100%	0	100%	
绛帐镇	5	5	100%	0	100%	
法门镇	1	1	100%	0	100%	
召公镇	1	1	100%	0	100%	
县交通运输局	5	5	100%	0	100%	
县城管执法局	5	5	100%	0	100%	
县自然资源局	4	4	100%	0	100%	
县市场监管局	3	3	100%	0	100%	
县卫健局	3	3	100%	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办 结件数	按期办 结率	备注
县税务局	3	3	100%	0	100%	
县退役军人 事务局	2	2	100%	0	100%	
县教体局	2	2	100%	0	100%	
县民政局	2	2	100%	0	100%	
县人社局	2	2	100%	0	100%	
县招商服务 局	1	1	100%	0	100%	
县医保局	1	1	100%	0	100%	
县林业局	1	1	100%	0	100%	
科技工业园 区事务中心	1	1	100%	0	100%	
新兴产业集聚 服务中心	1	1	100%	0	100%	
县交管大队	1	1	100%	0	100%	
县消防救援 大队	1	1	100%	0	100%	
合计	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>92.31%</b>	



## 附件 3

三季度县长信箱办理情况统计表

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
绛帐镇	9	9	100%	0	0	100%	
法门镇	6	6	100%	0	0	100%	
城关街道办	6	6	100%	0	0	100%	与税务局合办一个工单
天度镇	5	5	100%	0	0	100%	
午井镇	4	4	100%	0	0	100%	
段家镇	3	3	100%	0	0	100%	
杏林镇	1	1	100%	0	0	100%	
召公镇	1	1	100%	0	0	100%	
县教体局	20	20	100%	0	0	100%	与县住建局合办一个工单
县住建局	13	13	100%	0	0	100%	分别与县税务局、自然资源局合办工单
县卫健局	8	8	100%	0	0	100%	
县数字化信息服务中心	8	8	100%	0	0	100%	
县交通运输局	5	5	100%	0	0	100%	与县交警大队合办一个工单
县城管执法局	5	5	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
县人社局	4	4	100%	0	0	100%	
县自然资源局	3	3	100%	0	0	100%	与县住建局合办一个工单
县民政局	3	3	100%	0	0	100%	
县税务局	3	3	100%	0	0	100%	分别与县住建局、城关街道合办工单
县交管大队	3	3	100%	0	0	100%	与县执法局合办一个工单
县疫情指挥部	2	2	100%	0	0	100%	
县文旅局	2	2	100%	0	0	100%	
县农业农村局	2	2	100%	0	0	100%	
县医保局	2	2	100%	0	0	100%	
县市场监管局	2	2	100%	0	0	100%	
县电力局	2	2	100%	0	0	100%	
县委网信办	1	1	100%	0	0	100%	
县公安局	1	1	100%	0	0	100%	
县水利局	1	1	100%	0	0	100%	
县消防救援大队	1	1	100%	0	0	100%	
科技工业园区事务中心	1	1	100%	0	0	100%	

办理单位	应办件数	实办数	办结率	逾期办结件数	逾期天数	按期办结率	备注
邮政银行扶风支行	1	1	100%	0	0	100%	
县烟草专卖公司	1	1	100%	0	0	100%	
其他	1	1	100%	0	0	100%	
合计	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>	

## 附件 4

## 三季度政府网站信息保障情况统计表

(监测时间: 每 10 天监测一次)

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	县政府办公室	合格		
2	县发改局	合格		
3	县教体局	合格		
4	县商信局	合格		
5	县公安局	合格		
6	县民政局	合格		
7	县司法局	合格		
8	县财政局	合格		
9	县人社局	合格		
10	县自然资源局	合格		
11	县生态环境局	合格		
12	县住建局	合格		
13	县交通运输局	合格		
14	县水利局	合格		
15	县农业农村局	合格		
16	县文旅局	合格		
17	县卫健局	合格		
18	退役军人事务局	合格		

序号	单位名称	合格/不合格	存在的问题	备注
19	县应急管理局	合格		
20	县审计局	合格		
21	县市场监管局	合格		
22	县行政审批局	合格		
23	县林业局	合格		
24	县统计局	合格		
25	县医保局	合格		
26	县乡村振兴局	合格		
27	县招商服务局	合格		
28	科技工业园区事务中心	合格		
29	城关街道办	合格		
30	法门镇	合格		
31	绛帐镇	合格		
32	天度镇	合格		
33	杏林镇	合格		
34	召公镇	合格		
35	段家镇	合格		
36	午井镇	合格		

附件 5

### 三季度政府系统政务新媒体更新情况统计表

(监测时间：微信每周监测一次，微博每十天监测一次，  
抖音每两周监测一次)

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
1	微信	扶风发布	县政府办公室	合格		
2	微信	扶风人社	县人社局	合格		
3	微信	法治扶风	县司法局	合格		
4	微信	扶风县市场监督管理局	县市场监管局	合格		
5	微信	扶风住建	县住建局	合格		
6	微信	宝鸡扶风旅游	县文旅局	合格		
7	微信	扶风公安	县公安局	合格		
8	微信	扶风交警大队	县交管大队	合格		
9	微信	扶风县招商服务局	县招商服务局	合格		
10	微信	扶风应急	县应急管理局	合格		
11	微信	扶风水利	县水利局	合格		
12	微信	扶风乡村振兴	县乡村振兴局	合格		
13	微信	健康扶风	县卫健局	合格		
14	微信	扶风医保	县医保局	合格		

序号	新媒体类型	新媒体名称	责任主体名称	合格/不合格	存在的问题	备注
15	微信	扶风农业	县农业农村局	合格		
16	微信	扶风教体	县教体局	合格		
17	微信	美丽城关	城关街道办	合格		
18	微信	好客法门	法门镇	合格		
19	微信	绛帐传薪	绛帐镇	合格		
20	微信	金果天度	天度镇	合格		
21	微信	段家在线	段家镇	合格		
22	微信	魅力午井	午井镇	合格		
23	微信	魅力杏林	杏林镇	合格		
24	微信	美丽召公	召公镇	合格		
25	微博	扶风发布	县行政审批局	合格		
26	微博	扶风交警大队	县交管大队	合格		
27	微博	宝鸡扶风公安	县公安局	合格		
28	抖音	健康扶风	县卫健局	合格		
29	抖音	扶风交警	县交管大队	合格		
30	今日头条	健康扶风	县卫健局	合格		

---

抄送：县委各部门，县人大常委会办公室，县政协办公室，  
县纪委监委，县人武部，县法院，县检察院，各人民团体。

---

扶风县人民政府办公室

2021年10月20日印发

---